

Przygotuj się do podróży



Podróż rodzi się w marzeniach, a jeśli jesteś w tym miejscu tzn., że właśnie je realizujesz! Nie pozwól, aby jakiś szczegół popsuł Ci plany. Dlatego polecamy, byś przed wyjazdem przeczytał ważne informacje i przygotował się do podróży.

Paszporty i wize

Wszystkie osoby wyjeżdżające zobowiązane są posiadać paszport lub w przypadku wyjazdów do Unii Europejskiej (Grecja, Hiszpania) paszport lub dowód osobisty.

Wymagane jest, aby dokument ten był ważny (niezależnie od wieku uczestnika) przez co najmniej 6 miesięcy po planowanym powrocie do kraju. Dane uczestnika takie jak nazwisko, imiona, data urodzenia wpisane w dokumentach podróży (bilet lotniczy, voucher hotelowy) muszą być zgodne z danymi w paszporcie. Podczas podróży paszport lub dowód należy mieć zawsze przy sobie, a nie w bagażu głównym. Paszport ze zdjęciem wymagany jest także dla dzieci i niemowląt. Wezryr Holidays nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od biura. Za zagubienie paszportu i innych dokumentów oraz koszty związane z procedurą otrzymania nowych, odpowiada klient (koszty uzależnione są od placówek wydających te dokumenty). Jeżeli z powodu zagubienia dokumentów klient spóźni się na samolot, na który miał zarezerwowane miejsce, będzie musiał pokryć dodatkowe koszty powrotu we własnym zakresie, gdyż organizator nie ponosi za to odpowiedzialności. Jeżeli zagubiony zostanie jeden z dokumentów podróży, tj. bilet lotniczy lub voucher hotelowy, a wymagane będzie wystawienie nowych dokumentów, wówczas klient ponosi koszt w wysokości 40 \$ lub 30 EURO za każdy wystawiony dokument od osoby. Koszt zakupu wize przy wjeździe do Turcji wynosi 20 \$ lub 15 EURO, a przy wjeździe do Egiptu 15 \$. By usprawnić przebieg wydania wize radzimy Państwu przygotować uprzednio odliczoną kwotę.

Odprawa na lotnisku

Dokładne godziny przelotu znajdują się na potwierdzeniu rezerwacji, które zobowiązane jest Państwu przekazać biuro podróży, w którym wykupili Państwo wczasy. Biuro podróży ma również obowiązek informować o wszelkich zaistniałych zmianach. Prosimy jednak o osobiste, telefoniczne potwierdzenie godziny odlotu bezpośrednio w Wezryr Holidays na dzień przed planowaną podróżą. Zbiórka na lotnisku odbywa się zawsze 2 godziny przed odlotem przy stanowisku Wezryr Holidays. Tam otrzymają Państwo od przedstawiciela naszego biura dokumenty podróży (bilety i voucher). Ponieważ czas na odprawę jest ograniczony, prosimy o punktualność. Szczególnie zwracamy na to uwagę osobom wykupującym dlot krajowy. Ze względu na ściśle określone godziny odlotów należy liczyć się z faktem, że osoby znacznie spóźnione nie zostaną odprawione.

Godziny odlotów i przylotów

Dzień odlotu i powrotu wlicza się w całkowity czas trwania imprezy turystycznej. Godziny przelotu ustalane są przez przewoźnika w porozumieniu z Urzędem Lotnictwa Cywilnego. Mogą one ulec zmianie w stosunku do rozkładu lotów zawartego na stronie internetowej. W takim przypadku prosimy o wyrozumiałość. Wszystkie firmy przewozowe starają się przestrzegać podanych godzin odlotów i przylotów. Czasem jednak nie da się uniknąć opóźnień. Przyczyny mogą być różne:

niekorzystne warunki pogodowe, wzmożony ruch lotniczy, konieczne prace konserwacyjne. W takich wypadkach bezpieczeństwo jest dla nas ważniejsze niż punktualność.

Bagaż

Dopuszczalny ciężar bagażu wliczonego w cenę biletu lotniczego uzależniony jest od linii lotniczych i wynosi od 15 do 20 kg + 5 kg bagażu podręcznego o wymiarach nie przekraczających: 55 x 40 x 20 cm, tak aby można go było umieścić pod fotelem, przed sobą lub w schowku bagażowym, znajdującym się nad fotelem. Szczegółowe informacje dotyczące ilości i sposobu przewożenia bagażu znajdują się na stronie www.wezryrholidays.pl. Za każdy kg nadbagażu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę, którą określa przewoźnik. Bagaż specjalny (np.: rower, deska surfingowa, kije golfowe) zabierany jest do samolotu za dodatkową opłatą ustaloną przez przewoźnika. Składany wózek dziecięcy lub torba/koszyk do przenoszenia niemowlęcia lub w pełni składany wózek inwalidzki są wolne od opłat dodatkowych i są przewożone w kabinie pasażerskiej, jeśli ma ona wydzielone miejsca do przechowywania bagażu. W związku ze zmianą przepisów lotniczych wprowadzonych na lotniskach Unii Europejskiej, w bagażu podręcznym może znajdować się nie więcej niż 1000 ml płynów, takich jak żele, kremy, tusze do rzęs, perfumy itp., niemniej jednak nie mogą one mieć większej pojemności niż 100 ml każdy. Przepisy te nie dotyczą artykułów zakupionych na tzw. strefach bezcłowych, na których to, po okazaniu karty pokładowej można dokonać zakupu artykułów oferowanych przez sklepy wolnocłowe.

Przedstawiciele Wezryr Holidays

Nasi przedstawiciele będą na Państwa czekać przy stanowisku Wezryr Holidays zaraz po wyjściu z hali przylotów. Pokierują oni Państwa do odpowiedniego autokaru, który zawiezie Państwa do hotelu. W dniu przylotu lub następnego dnia odbędzie się spotkanie organizacyjne, na którym przekażą Państwu informacje dotyczące hotelu, regionu oraz przedstawią bogatą ofertę wycieczek fakultatywnych (oferowanych przez miejscowego organizatora, posiadającego wszelkie wymagane licencje oraz ubezpieczenia). W przypadku jakichkolwiek niezgodności dotyczących wycieczek fakultatywnych należy je rozwiązywać podczas pobytu na miejscu, u ich organizatora. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów mogą Państwo skontaktować się bezpośrednio z naszym przedstawicielem podczas wyznaczonego dyżuru, jaki pełni w hotelu. W sprawach nagłych prosimy dzwonić bezpośrednio do naszego przedstawiciela lub do biura naszego kontrahenta. Telefony kontaktowe i adresy biur znajdują się na biletach lotniczych oraz na tablicach informacyjnych w hotelach.

Doba hotelowa

Według międzynarodowych przepisów doba hotelowa kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 12:00 (z wyjątkiem Maroka o godzinie 10:00), a rozpoczyna w dniu przyjazdu o godzinie 14:00. W dniu wyjazdu, niezależnie od godziny odlotu samolotu, muszą Państwo wraz z bagażami opuścić pokoje do godziny 12:00 (z wyjątkiem Maroka do godziny 10:00). W przypadku późnych godzin transferu większość hoteli zapewnia dla wszystkich gości bezpieczne miejsce na przechowanie bagażu (bagaż należy złożyć w takim miejscu za pokwitowaniem). Mogą Państwo przedłużyć dobę hotelową zgłaszając taką prośbę w momencie dokonywania rezerwacji usługi turystycznej w biurze podróży lub już na miejscu w recepcji hotelowej. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się

z dodatkową opłatą i uzależnione jest od dostępności wolnych pokoi w danym momencie w hotelu.

Dodatkowe życzenia związane z zakwaterowaniem

Jeżeli mają Państwo specjalne życzenia odnośnie zakwaterowania np.: pokój z widokiem na morze, pokoje obok siebie, kwiaty w pokoju, indywidualny transfer, itp. można je zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji usługi turystycznej. Jeżeli hotel przewiduje takie usługi, zostaną one zrealizowane za dodatkową opłatą lub w miarę możliwości.

Klimatyzacja

Informacje na temat klimatyzacji znajdują Państwo w każdym opisie hotelu. W części hoteli klimatyzacja jest sterowana centralnie i działa w określonych godzinach, ustalonych przez właściciela hotelu. Czas działania klimatyzacji uzależniony jest od warunków atmosferycznych, sezonu i wewnętrznych ustaleń hotelu. W niektórych hotelach na początku i pod koniec sezonu klimatyzacja może zostać wyłączona lub jej działanie znacznie ograniczone. W niektórych hotelach klimatyzacja jest dodatkowo płatna. Istnieje także możliwość wykupienia dodatkowych godzin jej działania.

Sejf i depozyty

Niezależnie od miejsca pobytu radzimy trzymać pieniądze, cenne przedmioty i dokumenty w sejfie. Jeśli pokój hotelowy nie jest wyposażony w sejf, można skorzystać z sejfu w recepcji. Prosimy pamiętać, że hotel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty utracone na jego terenie. Sejfy w hotelach są zazwyczaj dodatkowo płatne. W niektórych hotelach będą Państwo proszeni o pozostawienie depozytu w recepcji np. za ręcznik plażowy, pilota do telewizora, bądź pilota do klimatyzacji. Wysokość depozytu jest zróżnicowana: od 10 do 50 \$ lub EURO.

Pozostawione rzeczy

Uwaga! Przed opuszczeniem samolotu, autokaru, pokoju lub hotelu prosimy dokładnie sprawdzić pokój, czy nic w nim nie pozostało. Należy dopilnować, aby wszystkie bagaże zostały wniesione oraz zabrane z/do autokaru, który przewiezie Państwa z/na lotnisko lub z/do hotelu. Za rzeczy pozostawione odpowiada klient. Koszt ich transferu do Polski uzależniony jest od ich wagi, a także od przewoźnika, który będzie je transportował.

Rozrywki i usługi w hotelach

Większość hoteli przygotowuje bogatą ofertę rozrywek. Ponieważ spotykają się w nich ludzie z różnych krajów programy mogą być prowadzone w różnych językach. Najczęściej jest to angielski, rosyjski, niemiecki i francuski. Rodzaj programów animacyjnych oraz ich częstotliwość uzależniona jest od standardu hotelu oraz sezonu. W niektórych hotelach, zwłaszcza niższej kategorii i położonych blisko centrum miasta, oferta rozrywek jest znacznie okrojona lub w ogóle jej nie ma.

Wszystkie sporty oferowane na plaży są zazwyczaj organizowane przez prywatne firmy spoza hotelu. Sprzątanie pokoi oraz wymiana ręczników nie musi odbywać się codziennie, zazwyczaj odbywa się co 2-3 dni. Częstotliwość jest uzależniona od standardu hotelu. W trakcie sezonu wakacyjnego przepisy hotelowe dotyczące tzw. „housekeeping” mogą ulec zmianie, jest to zależne od wewnętrznych decyzji dyrekcji hoteli. Wezyr Holidays nie jest odpowiedzialny za obietnice złożone przez hotel w trakcie Państwa pobytu. Liczba leżaków na terenie hotelu i na plaży nie jest równa ilości gości hotelowych.

Woda

Woda w kranach jest czysta, ale nie radzimy jej pić. Pragniemy zwrócić uwagę, iż w niektórych hotelach mogą się Państwo spotkać ze słoną wodą w kranie i w basenach. Jest to związane z systemem doprowadzającym wodę do hoteli, które korzystają z naturalnych zasobów wodnych. Woda często podgrzewana jest dzięki bateriom słonecznym. Jej temperatura jest uzależniona od nasłonecznienia. Ilość wody ciepłej zależy także od ilości korzystających z niej osób w danej chwili.

Budzenie

W recepcji hotelowej można zamówić budzenie podając numeru

pokoju i godzinę budzenia. Najlepiej, dla pewności ponownie sprawdzić podane dane.

Hałas

W miejscowościach turystycznych życie towarzyskie trwa do późnych godzin nocnych. Należy więc liczyć się z niedogodnościami związanymi z głośną i ożywioną atmosferą, jaka może panować w okolicy hotelu.

Napiwki

Napiwki to tradycja w krajach, których mieszkańcy utrzymują się z turystyki. Wysokość napiwku zależy od Państwa uznania oraz jakości usługi. Zwykle napiwek dla kelnera wynosi 5-10% rachunku, 1-2 \$ lub EURO dla boya hotelowego, który pomoże Państwu przenieść bagaże do pokoju, 2 \$ lub EURO dla pokojówki hotelowej i kierowcy.

Plaża, słońce i woda

Dokładne informacje na temat plaż znajdują się w opisach poszczególnych hoteli.

Ze względu na duże nasłonecznienie i wysokie temperatury zaleca się zabranie ze sobą kremów do opalania z filtrem UV, a także okularów przeciwsłonecznych oraz nakryć głowy. Należy również uzupełniać płyn i pić dużo wody.

Owady

W celu zapewnienia jak największego komfortu gościom hotelowym stosowane jest tzw. odkomarzanie, niemniej jednak zaleca się zabranie ze sobą środków przeciw komarom. W pokojach hotelowych zabrania się trzymania jakichkolwiek produktów spożywczych (sprzyja to pojawianiu się mrówek itp.).

Usługi medyczne i ubezpieczenie

Większość lekarstw znajdują Państwo w aptekach. Warto jest jednak znać ich skład chemiczny, ponieważ lekarstwa występują zazwyczaj pod innymi nazwami niż w Polsce. Radzimy Państwu przed wyjazdem zaopatrzyć się w najpotrzebniejsze lekarstwa, które mogą okazać się niezbędne przy problemach zdrowotnych. Kuchnia w miejscu pobytu różni się znacznie od polskiej. Wraz ze zmianą klimatu i wody może to powodować dolegliwości żołądkowe. W przypadku konieczności wizyty u lekarza, hospitalizacji lub specjalistycznej opieki zobowiązani są Państwo, w pierwszej kolejności do poinformowania telefonicznie centrum alarmowego ubezpieczyciela oraz rezydenta. Numer telefonu do centrum alarmowego oraz numer polisy ubezpieczeniowej znajdują Państwo w dokumentach podróży. W większości hoteli znajdują się gabinety lekarskie, w których w wyznaczonych przez hotel godzinach dyżuruje lekarz i/lub pielęgniarka. Dokładne godziny przyjęć dostępne są w recepcji, prosimy o zapoznanie się z nimi. Kontaktując się z lekarzem prosimy o przekazanie mu kopii paszportu i numeru polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie medyczne obejmuje standardowy pakiet do ustalonej kwoty ubezpieczenia.

Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia firmy EUROPEJSKIE zamieszczonymi na naszej stronie internetowej oraz w biurach sprzedaży.

Bezpieczeństwo

Aby zapewnić Państwu udany wyjazd i bezpieczny wypoczynek prosimy o zapoznanie się z poniższymi radami naszego biura:

- prosimy zwrócić szczególną uwagę na dzieci, przede wszystkim w windzie, na schodach, balkonie, basenie i wokół niego,
- prosimy zachować środki ostrożności korzystając z urządzeń elektrycznych i gazowych. Zauważone usterki należy natychmiast zgłosić w recepcji,
- korzystając z kąpielisk morskich i basenów hotelowych należy stosować się do rad i zaleceń miejscowego personelu,
- prosimy zwrócić uwagę na głębokość wody, prądy wodne, przypiływy i odpływy,
- prosimy korzystać z naszych praktycznych rad odnośnie żywienia, wody i aktywnego wypoczynku.