

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

I. WIZYTA AMBULATORYJNA

1. Należy uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku.
2. Koszty leczenia nie przekraczające 100 PLN (25 EUR) należy opłacić z własnych środków, ponieważ nie podlegają one refundacji.
3. Zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp..
4. W terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesać do Europejskich wypełniony formularz zgłoszenia szkody i uzyskaną dokumentacją medyczną (koniecznie oryginały). Formularze są dostępne na stronie www.europejskie.pl w zakładce „Likwidacja szkód”.
5. Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącona jest każdorazowo kwota 100 PLN tytułem udziału własnego.

II. HOSPITALIZACJA LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU Z ZAGRANICY DO POLSKI

Należy zgłosić sprawę do Centrum Alarmowego Telefon czynny całą dobę: +48 58 309 1100

Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy,
- numer telefonu do kontaktu,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika Centrum Alarmowego.

III. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. W terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesać do Europejskich wypełniony formularz zgłoszenia szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków łącznie z dokumentacją z leczenia za granicą i w Polsce, a także zdjęcia RTG, USG lub fotografie potwierdzające charakter doznanych obrażeń (np. blizny). Formularze są dostępne na stronie www.europejskie.pl w zakładce „Likwidacja szkód”.
2. W przypadku zgonu – formularz, akt zgonu oraz dokumentacja potwierdzająca przyczynę zgonu (karta zgonu).

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY W BAGAŻU

1. Zgłosić kradzież z włamaniem obsłudze hotelu lub policji i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów.
2. W przypadku rozboju należy zgłosić zdarzenie policji i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.
3. W przypadku utraty bagażu podczas transportu lotniczego koniecznym jest posiadanie protokołu zgłoszenia szkody na lotnisku (tzw. PIR) wraz z biletem i wywieszką bagażową.
4. W terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesać do Europejskich wypełniony formularz zgłoszenia szkody w bagażu oraz uzyskaną dokumentację potwierdzającą wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, a także oryginały dowodów zakupu skradzionych bądź zniszczonych rzeczy wchodzących w skład bagażu. Formularze są dostępne na stronie www.europejskie.pl w zakładce „Likwidacja szkód”.
5. Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącona jest każdorazowo kwota 100 PLN tytułem udziału własnego.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia powodującego konieczność rezygnacji z podróży poinformować o tym organizatora podróży i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie tego faktu łącznie z wysokością naliczonych kosztów rezygnacji z podróży.
2. W ciągu 7 dni od daty poinformowania organizatora podróży dostarczyć do Europejskich wymagane dokumenty:
 - dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia szkody – koszty rezygnacji z podróży,
 - dokumentację medyczną z diagnozą lekarską,
 - zaświadczenie z policji - w razie wystąpienia szkody w mieniu,
 - kserokopię aktu zgonu oraz dokumentację potwierdzającą przyczynę zgonu (karta zgonu). – gdy przyczyną rezygnacji jest zgon,
 - umowa o pracę, wypowiedzenie umowy o pracę, świadectwo pracy, zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy – gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zwolnienie bądź wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy,
 - dokumenty potwierdzające pokrewieństwo uczestników podróży z osobą trzecią – w przypadku, gdy przyczyną odwołania podróży jest zdarzenie dotyczące osoby trzeciej (np. kserokopia dowodu, aktu urodzenia, aktu zgonu).
3. Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącona jest każdorazowo 20% jego wysokości tytułem udziału własnego.

Korespondencję prosimy kierować na adres:

Europäische Reiseversicherung AG
Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk

Tel. + 58 324 88 50

Fax. + 58 324 88 51

E-mail: szkody@europejskie.pl