

INSTRUKCJA DLA PODRÓŻUJĄCYCH DO EGIPTU

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż na czas podróży posiadacie Ubezpieczenie Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (**ERV**).

Europäische Reiseversicherung AG (ERV) jest wiodącym ubezpieczycielem, specjalizującym się w ubezpieczeniach podróży. Firma z siedzibą w Monachium, założona w 1907 roku jest obecnie reprezentowana, poprzez własne spółki oraz spółki stowarzyszone, w kilkudziesięciu krajach europejskich.

Numer Państwa polisy to 1000289

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, gdy istnieje konieczność skorzystania z pomocy medycznej, przed wizytą u lekarza uprzejmie prosimy o kontakt z partnerem ERV w Egipcie pod numerem telefonu

+20 128 181 3000 lub +20 100 048 1112.

Można również kontaktować się za pomocą usługi SMS pod numerem telefonu +20 106 664 2421.

Kontakt jest możliwy całodobowo w języku polskim.

Tylko uprzedni kontakt pod wspomnianymi numerami telefonu przed wizytą u lekarza umożliwi Państwu skorzystanie z bezpłatnej porady medycznej. Prosimy pamiętać, aby przy każdym kontakcie przekazać dane, które umożliwią ERV nawiązanie z Państwem kontaktu zwrotnego (należy podać m. in. imię i nazwisko, numer telefonu do kontaktu, nazwę hotelu, numer pokoju).

Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela **zapłacą Państwo tylko koszt udziału własnego 25 EUR**. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z ERV. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (karta assistance, potwierdzenie rezerwacji podróży - umowa o wycieczkę).

Przepisy umowy ubezpieczenia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności ERV mają w pełni zastosowanie.

Gdy udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez Ubezpieczyciela, czyli z pominięciem ww. procedury, to muszą Państwo pokryć koszt porady ambulatoryjnej w całości. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi**. Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERV z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

Aby skutecznie zgłosić roszczenie:

- o Prosimy uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku.
- o Zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.
- o W terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do ERV wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentacją medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży (umowa o wycieczkę). Formularze dostępne są na stronie www.erv.pl w zakładce „Likwidacja szkód”.
- o Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo kwota **25 EUR** tytułem udziału własnego.

Jednocześnie przestrzegamy, iż mogą być Państwo zachęceni przez lekarzy stosujących nieuczciwe praktyki lub osoby z nimi współpracujące do skorzystania z „bezpłatnej” pomocy medycznej. Ponadto może być Państwu oferowana kuracja zapobiegawcza przeciwko różnym chorobom w postaci leków lub szczepionek. Jest to oszustwo i taka kuracja nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może również powodować nieprzewidziane skutki uboczne. Dlatego prosimy o korzystanie ze wskazanych placówek medycznych.

Życzymy udanego wypoczynku!