

INSTRUKCJA DLA PODRÓŻUJĄCYCH DO TURCJI I BUŁGARII DLA KLIENTÓW Wezyr Holiday Service Sp. z o.o.

Podczas podróży ubezpiecza Państwa Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (ERV).

Numer Państwa rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

Prosimy zapoznać się z załączoną listą placówek medycznych, które **jako jedyne są uprawnione do udzielania bezgotówkowej pomocy medycznej**. Lista placówek znajduje się na stronie internetowej Organizatora pod adresem <http://www.wezyrholidays.pl/o-wezyrholidays#dokumenty:ubezpieczenia>. Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez ERV **zapłacą Państwo tylko koszt udziału własnego 25 EUR**. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z ERV. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport/dowód osobisty oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (karta assistance, potwierdzenie rezerwacji podróży - umowa o wycieczkę).

Jeśli udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez ERV, muszą Państwo pokryć koszt porady w całości. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi**. Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERV z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

Aby skutecznie zgłosić roszczenie prosimy:

- uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku,
- zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
- w terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do ERV wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony www.erv.pl (zakładka „Likwidacja szkód”).

Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo kwota **25 EUR** tytułem udziału własnego.

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu **+48 58 309 11 00**. Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy,
- numer telefonu do kontaktu,
- numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.

Wyjaśniamy, iż hospitalizacja jest związana z leczeniem w placówce medycznej, którego czas wynosi co najmniej 24 godziny.

Jednocześnie przestrzegamy, iż mogą być Państwo zachęceni przez lekarzy stosujących nieuczciwe praktyki lub osoby z nimi współpracujące do skorzystania z „bezpłatnej” pomocy medycznej. Ponadto może być Państwu oferowana kuracja zapobiegawcza przeciwko różnym chorobom w postaci leków lub szczepionek. Jest to oszustwo i taka kuracja nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może również powodować nieprzewidziane skutki uboczne. Dlatego prosimy o korzystanie ze wskazanych placówek medycznych.

Życzymy udanego wypoczynku!