

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA
w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dla Klientów
Wezyr Holiday Service Sp. z o.o.

Numer Państwa rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

I. Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna)

1. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej należy udać się do najbliższej placówki medycznej.
2. Prosimy pokryć koszt porady w całości.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie posiada środków na pokrycie kosztów leczenia, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe.
4. Informujemy jednak, iż zgodnie z postanowieniami zawartej umowy ubezpieczenia **Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów leczenia do 100 EUR**. Centrum Alarmowe może pokryć jedynie koszty, które przekraczają sumę 100 EUR. W celu uzyskania pomocy ze strony Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (karta assistance, potwierdzenie rezerwacji podróży - umowa o wycieczkę).
5. W celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania następującej procedury:
 - prosimy uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku,
 - prosimy zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
 - w terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do ERV wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony www.erv.pl (zakładka „Likwidacja szkód”).

Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo kwota 25 EUR tytułem udziału własnego.

II. Hospitalizacja

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym. Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy,
- numer telefonu do kontaktu,
- numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.

Wyjaśniamy, iż hospitalizacja jest związana z leczeniem w placówce medycznej, którego czas wynosi co najmniej 24 godziny.

Centrum Alarmowe + 48 58 309 1100