

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ WEZYR HOLIDAY SERVICE SP. Z O.O.

### 1. Informacje ogólne.

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) Wezyr Holiday Service sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „**Regulaminem**” i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 1.2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wezyr Holiday Service sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem strony internetowej <http://www.wezyrholidays.pl>, zwanej dalej „**Serwisem**”.
- 1.3. Operatorem Serwisu jest spółka Wezyr Holiday Service sp. z o. o. z siedzibą: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17 B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000042618, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20.000.000,00 zł w całości opłacony, numer identyfikacyjny NIP: 525-21-40-453 oraz REGON: 016122937, zwana dalej „**Wezyr Holidays**”.
- 1.4. Klient, który za pośrednictwem Serwisu chce zarezerwować i nabyć imprezę turystyczną oferowaną przez Wezyr Holidays, musi zapoznać się i zaakceptować Regulamin i przestrzegać zasad w nim zawartych. Uruchomienie funkcji Serwisu pozwalających na dokonywanie rezerwacji w Serwisie będzie możliwe po potwierdzeniu przez klienta zapoznania się z warunkami Regulaminu i jego akceptacji.

### 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

- 2.1. Wezyr Holidays za pośrednictwem Serwisu umożliwi klientowi:
  - zapoznanie się z propozycjami imprez turystycznych oferowanych przez Wezyr Holidays,
  - uzyskanie dostępu do informacji o Wezyr Holidays, Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych („Warunki uczestnictwa”) i Warunków ubezpieczenia stosowanych przy zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych („Warunki ubezpieczenia”),
  - uzyskanie aktualnej kalkulacji wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych,
  - dokonanie rezerwacji konkretnej imprezy turystycznej oraz jej nabycie.
- 2.2. Wezyr Holidays określa w Serwisie niezbędne informacje umożliwiające klientowi wybór konkretnej imprezy turystycznej i złożenie przez klienta oferty celem zawarcia z Wezyr Holidays umowy o świadczenie usług turystycznych na rzecz klienta („**Umowa**”), w tym takie informacje jak m.in.:
  - miejsce pobytu,
  - datę wylotu,
  - miejsce wylotu,
  - czas trwania imprezy turystycznej,
  - typ pokoju,
  - rodzaj zakwaterowania,
  - kategorię obiektu hotelowego [lokalną oraz nadaną przez Wezyr Holidays],
  - opis obiektu hotelowego,
  - opis regionu, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
  - opis kraju, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
  - cenę całkowitą,
  - ceny rozbite na poszczególne osoby (cena za osobę dorosłą, ceny dzieci),
  - rozkład lotu (w obie strony),
  - Warunki uczestnictwa,
  - Warunki ubezpieczenia,
  - Dokumenty „Przeczytaj przed podróżą” i „Informacje dodatkowe”.

### 3. Zasady korzystania z Serwisu.

#### 3.1. Wybór kryteriów rezerwacji.

Klient dokonuje wyboru imprezy turystycznej spośród dostępnych w Serwisie imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarki na stronie głównej Serwisu lub poprzez wybór dostępnych zakładek, linków, banerów oraz listy hoteli wraz z cenami prezentowanymi na stronie głównej Serwisu.

Korzystając z wyszukiwarki na stronie głównej Serwisu klient określa m.in.: termin, kierunek podróży, liczbę osób, długość pobytu oraz inne parametry mające na celu doprecyzowanie warunków imprezy turystycznej.

### 3.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert.

Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne, zgodnie z kryteriami wyszukiwania określonymi przez klienta, w postaci listy wyników. Po wejściu w szczegóły wybranej imprezy turystycznej Serwis prezentuje informacje zawarte w punkcie 2.2. Regulaminu.

### 3.3. Rezerwacja on-line i nabycie imprezy turystycznej.

3.3.1. Przed dokonaniem rezerwacji imprezy turystycznej organizowanej przez Wezyr Holidays („**Rezerwacja**”) klient musi zalogować się w Serwisie podając login i hasło, a jeśli nie posiada loginu i hasła zarejestrować się w Serwisie podając następujące dane osobowe: płeć, imię, nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe: adres, adres email, telefon komórkowy. Rejestrując się w Serwisie klient tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych uzyskanych w procesie rejestracji przez Wezyr Holidays. Po poprawnej rejestracji Serwis wyświetla stronę z kryteriami dotyczącymi imprezy turystycznej, którą wybrał klient - formularz rezerwacyjny.

3.3.2. Po wyświetleniu wybranej przez klienta imprezy turystycznej klient zostanie poproszony o wprowadzenie do formularza rezerwacyjnego danych osobowych (płeć, imię, nazwisko, data urodzenia, adres, telefon komórkowy) osób, w imieniu których dokonuje Rezerwacji.

3.3.3. Przed dokonaniem Rezerwacji klient zapoznaje się i akceptuje: Regulamin Serwisu Politykę prywatności, Warunki uczestnictwa oraz Warunki ubezpieczenia, a także wyraża zgodę na:

3.3.3.1. przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Rezerwacji oraz zawarcia i realizacji Umowy,

3.3.3.2. zawarcie Umowy na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym,

3.3.3.3. otrzymanie drogą elektroniczną:

- a) formularza Umowa - Zgłoszenie,
- b) Warunków uczestnictwa,
- c) Warunków ubezpieczenia,
- d) Dokumentu „Przygotuj się do podróży”,
- e) Dokumentu „Informacje dodatkowe”,
- f) Informacji dotyczących zarezerwowanej usługi turystycznej.

3.3.4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli czyni to klient w imieniu osoby trzeciej oznacza to, że klient posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działania bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic klient ponosi pełną odpowiedzialność. Jeżeli klient dokonuje Rezerwacji w imieniu osób trzecich tym samym oświadcza, że posiada zgodę tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby realizacji Rezerwacji. Jeżeli w Rezerwacji występują osoby małoletnie zgodę taką wyrażają prawni opiekunowie osób małoletnich. Jednocześnie klient dokonujący Rezerwacji w imieniu osób trzecich zobowiązuje się zapoznać te osoby z Regulaminem i Polityką prywatności, Warunkami uczestnictwa oraz Warunkami ubezpieczenia, w szczególności w zakresie prawa osób trzecich do kontroli przetwarzania ich danych osobowych, o którym mowa w punkcie „Dobrowolność podania danych osobowych i prawo wglądu” Polityki prywatności. Po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego i wysłaniu go za pośrednictwem Serwisu dane zostaną przesłane do systemu rezerwacyjnego Wezyr Holidays, gdzie zostanie złożona Rezerwacja. Złożenie Rezerwacji przez klienta w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oferty zawarcia Umowy na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym.

3.3.5. W odpowiedzi na złożoną ofertę Klient otrzyma od Wezyr Holidays, na podany przez niego w formularzu rezerwacyjnym adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia oferty przez Wezyr Holidays oraz dokumenty, o których mowa w pkt. 3.3.3.3 Regulaminu. Jednocześnie Klient otrzyma dane umożliwiające zapłatę ceny za imprezę turystyczną.

3.3.6. Klient może dokonać płatności ceny za imprezę turystyczną kartą płatniczą, przelewem internetowym (e-przelew).

3.3.7. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez Wezyr Holidays otrzymanej oferty zawarcia Umowy od klienta, zgodnie z postanowieniem 3.3.5.

3.3.8. Klient zobowiązany jest niezwłocznie odesłać podpisany przez siebie formularz „Umowa - Zgłoszenie”, w formie skanu pocztą elektroniczną na adres: rezerwacje@wezyrholidays.pl lub faksem pod numer 22 59 18 044 lub pocztą na adres biura Wezyr Holidays.

3.3.9. Z chwilą zawarcia Umowy klient zobowiązany jest przestrzegać postanowień zawartych w dokumentach stanowiących integralną część Umowy, tj. w:

- Warunkach uczestnictwa,
- Warunkach ubezpieczenia,
- opisie zarezerwowanej imprezy turystycznej, obowiązującym w chwili dokonania Rezerwacji

- oraz informacjach zawartych w zakładce "Przygotuj się do podróży" oraz „Informacje dodatkowe” zamieszczonych w Serwisie pod adresem <http://www.wezyrholidays.pl/dokumenty>.

### 3.4. Dostępne formy płatności.

3.4.1. Serwis oferuje możliwość dokonania płatności ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej w następujący sposób:

- e-przelew realizowany przez PayU S.A.,
- płatność kartą płatniczą realizowana przez PayU S.A.,

3.4.2. Rezerwacja w Serwisie może być dokonana wyłącznie przez:

- 3.4.2.1. właściciela karty - w przypadku płatności kartą płatniczą,
- 3.4.2.2. posiadacza rachunku, z którego zostanie dokonana zapłata – w przypadku zapłaty e-przelewem.

3.4.3. Autoryzacje transakcji dokonywanych kartami płatniczymi realizowane są za pośrednictwem PayU S.A.. Wezyr Holidays nie gromadzi danych dotyczących kart, którymi dokonywane są płatności za Rezerwacje.

### 3.5. Terminy płatności za imprezę turystyczną.

3.5.1. Jeżeli Rezerwacja zostanie złożona na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, klient zobowiązany jest do zapłaty wyłącznie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej [jeżeli oferta Wezyr Holidays nie przewiduje niższej zaliczki] w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia Rezerwacji. Dopłata pozostałej części ceny imprezy turystycznej powinna nastąpić nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i nie później niż 25 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.5.2. Jeżeli Rezerwacja zostanie złożona na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny imprezy turystycznej w dniu złożenia Rezerwacji.

3.5.3. Minimalny termin założenia Rezerwacji i płatności za Rezerwację wynosi 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## 4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem.

4.1. Przeglądarka internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa, Mozilla Firefox 3.6 lub wyższa, Safari, Opera, Google Chrome, z obsługą javascript.

## 5. Reklamacje dotyczące Serwisu.

5.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz obsługą klientów w ramach Serwisu można składać do Wezyr Holidays: w formie pisemnej na adres: Wezyr Holiday Service sp. z o. o., ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa.

5.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko klienta, numer rezerwacji, dane kontaktowe (adres do korespondencji) oraz czytelny i odręczny podpis uprawnionej osoby.

5.3. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

5.4. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących realizacji imprezy turystycznej zostały określone w Warunkach uczestnictwa.

## 6. Postanowienia końcowe.

6.1. Prezentowane w Serwisie informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.

6.2. Wezyr Holidays nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępie do Serwisu. Wezyr Holidays nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. Wezyr Holidays zwraca uwagę na zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu, w szczególności zagrożenia wirusami komputerowymi oraz możliwościami przejęcia przez osoby trzecie danych w trakcie ich transmisji.

6.3. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują Wezyr Holidays. Klienci mają prawo (wyłącznie w celach prywatnych) do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.

6.4. Klienci zobowiązują się, że nie będą dostarczali do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

6.5. Wezyr Holidays zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie Serwisu. Rezerwacje oraz Umowy zawarte przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia Rezerwacji.

6.6. Zasady przetwarzania, zabezpieczenia i ochrony danych osobowych udostępnionych przez klientów w trakcie korzystania z Serwisu reguluje Polityka prywatności. Klient chcący skorzystać z Serwisu powinien w swoim interesie uprzednio zapoznać się z treścią Polityki prywatności umieszczoną w Serwisie w zakładce <http://www.wezyrholidays.pl/dokumenty>.

6.7. Regulamin obowiązuje od dnia 19.04.2012r.