

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych przez Coral Travel Poland sp. z o.o., zwany dalej „Coral” lub osoby trzeciej, którym Coral powierzył ich przetwarzanie, jest Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17 B, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618. Coral jako administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych oraz przetwarzać je zgodnie z przepisami prawa.

Zbieranie danych może odbywać się w następujący sposób:

1. osobiście - w biurach Coral lub w biurach agencyjnych, z którymi Coral ma podpisaną umowę agencyjną,
2. bezpośrednio - np. telefonicznie,
3. pośrednio - np. Internet, faks.

Podstawy przetwarzania danych.

Coral przetwarza Państwa dane osobowe jeżeli:

1. podają Państwo swoje dane i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie,
2. jest to konieczne dla realizacji umów, gdy osoba, której dane dotyczą, jest ich stroną,
3. zezwalają na to przepisy prawa, w tym także bez zgody osoby, której dane są przetwarzane.

Cel przetwarzania danych.

Coral przetwarza Państwa dane osobowe w celu umożliwienia Państwu dokonywania rezerwacji i zakupu usług świadczonych przez Coral. Dane przetwarzane są przed zawarciem umowy, w momencie zawierania umów z Państwem lub na rzecz Państwa (w tym umów zawieranych na odległość, również drogą elektroniczną) oraz po zawarciu umowy. Dane osobowe są ponadto przetwarzane w celu ustalenia uprawnień przyznawanych przez Coral na rzecz Państwa (rabaty, zniżki), dokonywania płatności za usługi Coral, dochodzenia roszczeń, a także w innych celach dopuszczonych przepisami prawa. Dodatkowo Coral przetwarza Państwa dane osobowe w celu nawiązania kontaktu z Państwem, w celach marketingowych (jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę). Coral może także przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności i ustalenia Państwa odpowiedzialności z tytułu korzystania z usług Coral niezgodnie z przepisami prawa lub regulaminem świadczenia usług ustalonego przez Coral.

Zakres przetwarzania danych.

Coral przetwarza Państwa dane osobowe w następującym zakresie: imię nazwisko, adres, nr telefonu, adres email, data urodzenia, płeć. Jeżeli ze względu na przepisy prawa, właściwości usługi lub konieczności jej rozliczenia konieczne jest przetwarzanie innych Państwa danych osobowych Coral może je przetwarzać w niezbędnym zakresie. Po zakończeniu korzystania z usługi Coral przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie dopuszczonym przepisami prawa (rozliczenie usługi, dochodzenie roszczeń) oraz zgody na przetwarzanie danych udzielonymi przez Państwa.

Udostępnianie danych.

Coral nie dokonuje obrotu Państwa danymi osobowymi, ani ich nie udostępnia innym podmiotom, ani ich nie przekazuje do państw trzecich, z wyjątkiem gdy:

1. wyrażą Państwo zgodę na ich udostępnienie innym podmiotom lub przekazanie do państwa trzeciego,
2. jest to niezbędne do wykonania umów pomiędzy Coral a osobą, której dane dotyczą, lub gdy jest to niezbędne do wykonania umów zawartych w interesie osoby, której dane dotyczą, pomiędzy Coral a innym podmiotem,
3. zezwalają na to przepisy prawa, w tym także bez Państwa zgody.

Dostęp do Państwa danych mają w szczególności inne podmioty, jeżeli są stronami umów z Państwem, uczestniczą w wykonaniu usług przewidzianych w umowach z Państwem, realizują Państwa zamówienia (w szczególności inni organizatorzy turystyki, podmioty świadczące usługi hotelarskie, transportowe, obsługi ruchu turystycznego, usługi bankowe lub ubezpieczeniowe).

Zabezpieczenie danych.

Państwa dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Coral wykorzystuje techniczne oraz organizacyjne środki zabezpieczające ochronę przetwarzania danych.

Świadczenie usług drogą elektroniczną.

Coral świadcząc usługi drogą elektroniczną przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie i celach dopuszczonych prawem (szczególnie podczas dokonywania rezerwacji on-line), w tym za Państwa zgodą inne dane, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

Dane zbierane automatycznie.

Jeżeli korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych lub usług świadczonych drogą elektroniczną (np. dostęp do stron internetowych Coral), Państwa dane telekomunikacyjne (np. adres IP) są generowane i przetwarzane przez Coral automatycznie i nie można ich powiązać z Państwa danymi osobowymi.

Systemy informatyczne obsługujące wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną mogą automatycznie, ze względów technicznych, zbierać dane (np. rodzaj przeglądarki internetowej, lub wykorzystywanego systemu operacyjnego, strony, z której Państwo weszli na strony Coral, statystykę Państwa aktywności na stronie). Dane takie zbierane są tylko w celach statystycznych i nie są powiązane z Państwa danymi osobowymi.

Pliki „cookies”.

Coral stosuje technologię „cookies” w celu zapewnienia funkcjonalności serwisów internetowych i prowadzenia analiz. „Cookies” jest informacją zapisywaną przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy połączeniu się z tym komputerem. Jeżeli nie życzą sobie Państwo otrzymywania i przechowywania plików „cookies” na Państwa komputerze prosimy o odpowiednie skonfigurowanie swojej przeglądarki internetowej. Coral zaleca korzystanie ze swoich serwisów z wykorzystaniem technologii „cookies”, brak akceptacji „cookies” może znacząco utrudnić korzystanie z serwisów Coral.

Odesłania do innych stron internetowych.

Strony internetowe Coral mogą zawierać odesłania (linki) do innych stron internetowych, których Coral nie jest administratorem, ani administratorem przetwarzanych za ich pomocą danych osobowych. W takim przypadku Coral nie ponosi odpowiedzialności za praktyki ochrony prywatności, danych osobowych lub za zawartość tych innych stron.

Osoby trzecie i niepełnoletnie.

W przypadku, gdy dokonujecie Państwo czynności na rzecz osób trzecich (zgłoszenia innych uczestników imprezy turystycznej) musicie Państwo posiadać ich zgodę na podanie Coral ich danych osobowych koniecznych dla dokonania tych czynności. Dane osobowe osób niepełnoletnich mogą być podawane Coral przez ich prawnych opiekunów.

Prawa osób

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych przez Coral w takim stopniu, w jakim dane są niezbędne do prawidłowego wykonania tych usług.

Mają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawienia, a także do kontroli przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą zawartych w zbiorach danych. W celu skorzystania z tego uprawnienia należy skontaktować się z Coral.