

# Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” organizowanego przez CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) **Destynacji** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej.
- b) **Dziecku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżek dla dzieci w Rezerwacji.
- c) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wykupioną i opłaconą Rezerwację Pakietu Turystycznego z oferty Organizatora.
- d) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia w dniu zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
- e) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć plastikową kartę opatrzoną imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 16 cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
- f) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
- g) **Pakiet Turystyczny** – należy przez to rozumieć usługi turystyczne obejmujące usługi Organizatora takie jak: przelot w obie strony, transfer grupowy, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie TRAVEL - podstawowe, opiekę rezydenta. Są to usługi, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników i Dzieci.
- h) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej.
- i) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
- j) **Rezerwacji** – należy przez to rozumieć wszystkich Uczestników Imprezy Turystycznej (w tym Dzieci) wpisanych pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.
- k) **Rezerwacji grupowej** – należy przez to rozumieć Rezerwacja na tą samą Imprezę turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników nie wliczając Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
- l) **Rezerwacji Minigrupy** - należy przez to rozumieć Rezerwacja na tą samą Imprezę turystyczną od 8 do 15 Uczestników nie wliczając Infantów.
- m) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).

## §2

### Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.wezyrholidays.pl](http://www.wezyrholidays.pl)

## §3

### Zasady uczestnictwa

1. Program lojalnościowy „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej: „Programem”] prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.12.2014 do 30.09.2017 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy począwszy od 01.01.2011 roku skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.wezyrholidays.pl](http://www.wezyrholidays.pl).
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniający go do skorzystania z Programu.
4. Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej.
5. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

## §4

### Rabaty

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługują następujące rabaty:
  - a) 2% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji egzotycznych realizowanych **za pośrednictwem połączeń czarterowych**,
  - b) 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja i Egipt.
2. Aby Rezerwacja została objęta rabatem, jednym z Uczestników Imprezy Turystycznej musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
3. Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Rezerwacji Imprezy Turystycznej nie mogą się sumować.
4. Rabat, w wysokości opisanej w §4 ust. 1, będzie naliczany dla każdej Rezerwacji z oferty Zima 2016/17 oraz Lato 2017.
5. Rabat, w wysokości opisanej w §4 ust. 1, będzie naliczany dla Rezerwacji dokonanej co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
6. Rabat naliczany będzie od ceny Pakietu Turystycznego i nie obejmuje innych świadczeń zakupionych dodatkowo (t.j.: dodatkowe ubezpieczenie, indywidualny transfer do/z hotelu).
7. Zmiany w Rezerwacji z użyciem Karty lojalnościowej dokonane w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją rabatu wynikającego z Programu Kochających Podróże, zgodnie z §4 pkt.5.
8. Zmiany w Rezerwacji z użyciem Karty lojalnościowej dokonane co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny oraz Rabatu wynikającego z Karty lojalnościowej.

9. Rabat będzie naliczany w ciągu 1 dnia roboczego, od dnia założenia Rezerwacji. Organizator poinformuje Uczestnika o naliczonym Rabacie.
10. Rabat może być wykorzystany jedynie do zakupu Pakietu Turystycznego z oferty Organizatora.
11. Rabaty opisane powyżej nie mogą być wymienione na gotówkę.
12. Rabaty wynikające z niniejszego Programu nie łączą się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych.
13. Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na Rezerwacje grupowe oraz Rezerwację Minigrupy.

## **§5**

### **Karta lojalnościowa**

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
2. Organizator wyśle Kartę lojalnościową tylko i wyłącznie pod adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika.
3. Czas oczekiwania na Kartę lojalnościową wynosi ok. 14 dni.
4. Zaginięcie lub zniszczenie Karty lojalnościowej należy zgłosić osobiście, telefonicznie w jednym z salonów firmowych Organizatora wskazanych pod adresem <http://www.wezyrholidays.pl/punkty-sprzedazy> lub wysłać wiadomość pod adres [klub@wezyrholidays.pl](mailto:klub@wezyrholidays.pl)
5. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 24 miesięcy liczonych od dnia dokonania ostatniej Rezerwacji, traci swoją ważność.

## **§6**

### **Reklamacje**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał Rezerwacji Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.wezyrholidays.pl](http://www.wezyrholidays.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.